

‘Wie belt naar 1712 wordt wél geholpen’

“Wie belt naar 1712 krijgt wel degelijk informatie en advies.” Dat zegt Patrick Bedert, afdelingshoofd Beleidsontwikkeling van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Hij reageert daarmee op de zelfhulpgroep Incest Misbruik Limburg die vandaag in De Standaard een reeks gebreken bij het centraal meldpunt misbruik aan de kaak stelt.

“Het nummer 1712 ontvangt een 200-tal oproepen per maand. Voor 3000 bellers het voorbije jaar bestaat 1712 dus wel degelijk. Zij krijgen informatie en advies. Ze worden ook passend doorverwezen. Niet tussen ander werk door zoals wordt gesuggereerd. Maar door opgeleide en deskundige medewerkers van het algemeen welzijnswerk en/of een vertrouwenscentrum kindermishandeling”, vertelt Bedert.

Toch erkent Bedert dat er ook pijnpunten zijn. “De klacht van mevrouw Achtergaele wordt grondig onderzocht. We gaan elke opmerking ervan na. De technische euvels pakken we in overleg met Belgacom aan. Bij de start van het meldpunt is via hen het 1712-nummer bij alle providers geïnitieerd. Dat is ook via een steekproef gecontroleerd. Niet bij alle providers. Naar aanleiding van een tweetal signalen hebben we gericht die providers aangesproken. We doen dat nu opnieuw, maar systematisch, bij allemaal. Belgacom meldt dat de telefoocellen ondertussen geactiveerd zijn.”

Bedert voegt daaraan toe dat het meldpunt verder nood heeft aan bekendmaking en profilering: “We blijven daarop inzetten. De burger heeft meer aan één laagdrempelig meldpunt dan aan de verschillende en versnipperde meldpunten die er voor 1712 waren. 1712 is hét algemene nummer waar elke burger terecht kan voor informatie, advies en doorverwijzing met vragen over geweld, misbruik en kindermishandeling. Dat is het opzet. 1712 is geen crisisnummer dat altijd bereikbaar is. Het wil dat ook niet zijn.”

Is er dan geen andere aanpak nodig, ook niet t.o.v. minderjarigen? Bedert nuanceert. “Minderjarigen bereiken we momenteel inderdaad slechts heel beperkt. Daarom gaan we ook na met Kind en Samenleving hoe we het op dat vlak beter kunnen doen.” Maar hij waarschuwt ook: “De vraag naar online- en/of chat-bereikbaarheid is al langer gekend. Maar behoedzaamheid is geboden. Je komt dan immers terecht in een specifiek therapeutisch register. En dat vereist een eigen aanpak. “

Bedert besluit: “Wie te maken heeft met de problematiek van geweld en misbruik moet heel wat overwinnen om zijn signaal uit te sturen. 1712 wil ertoe bijdragen dat mensen de stap zetten naar ondersteuning. En dat doet het ook.”

[Niet voor publicatie]

Meer informatie voor de pers:

Patrick Bedert, tel. 02 553 13 85, gsm 0473 92 53 88, patrick.bedert@wvg.vlaanderen.be